



TITULO
FORMATO VISITA AL CLIENTE

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGENCIA
17/11/2020
VERSIÓN
3
ETAPA DEL PROCESO
HACER

Fecha de la visita

DD MM AAAA

Ciudad PAMPLONA

Cliente RAMA JUDICIAL

Puesto PALACIO DE JUSTICIA PAMPLONA

Contacto CARLOS LEOPOLDO FORERO APONTE

FECHA DE VISITA	INQUIETUDES	RECOMENDACIONES	FIRMA CONTROL DE VISITA
27/07/2026	SE PRESTA EL SERVICIO CON DOS		
	OPERARIA DE TIEMPO COMPLETO		
	Y UN OPERARIO DE MANTENIMIENTO		

CANAL DE COMUNICACIÓN

ESCRITA _____ CORREO _____

WHATSAPP _____ OTRO _____

CUAL PERSONAL

GENERA QUEJA SI _____ NO _____

GENERA NO CONFORME SI _____ NO _____

ACCIÓN CORRECTIVA GENERADA

CORRECCIÓN GENERADA

OBSERVACIONES

SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES GENERADAS

FIRMA CONTACTO

FIRMA RESPONSABLE DE LA VISITA





TITULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGEN

17/11/2020

VERSIÓN

3

ETAPA DEL PROC

VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL

Puesto PALACIO DE JUSTICIA PAMPLONA

Administrador o Interventor

Mes MAYO

Año 2020

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1	2	3	4
		Día: 29 06	Día: 22 06	Día: 27 07	Día:
Zonas de Servicio	Ascensores	B	B	B	
	Áreas Comunes	B	LIMPIANDO	B	
	Baños	B	B	LIMPIANDO	
	Cocinas	N/A	N/A	N/A	
	Cuarto de Aseo	B	B	B	
	Escalera	B	B	B	
	Muebles	B	B	B	
	Oficinas	B	B	B	
	Paredes	B	B	B	
	Parqueadero	B	B	B	
	Pasillos	B	B	B	
	Pisos	B	B	B	
	Puertas	B	B	B	
	Recepción	B	B	B	
	Salones	B	B	B	
	Shut	N/A	N/A	N/A	
	Vidrios	B	B	B	
	Otros	LIMPIANDO	B	B	
Presentación personal	Carnes	B	B	B	
	Maquillaje, Cabello, Uñas	B	B	B	
	Medias	B	B	B	
	Uniforme	B	B	B	
	Zapatos	B	B	B	
Insumos	B	B	B		
Equipos	B	B	B		
Observaciones		LA OPERARIA SE ENCONTRABA LIMPIANDO PAREDES.	LA OPERARIA SE ENCONTRABA LIMPIANDO AREAS COMUNES.	LA OPERARIA SE ENCONTRABA LIMPIANDO LOS BAÑOS.	
Nombre Supervisor	Dora Alexandra Rivera Rondero				
Firma Operario (a)	Sonia Yamile Galvis	Sonia Yamile Galvis	Sonia Yamile Galvis	Sonia Yamile Galvis	



TÍTULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGEN

17/11/2020

VERSIÓN

3

ETAPA DEL PROC

VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL

Puesto PALACIO DE JUSTICIA DE PAMPONA

Administrador o Interventor

Mes MAYO

Año 2020

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1 Día: 25 04	2 Día: 22 06	3 Día: 27 07	4 Día:
Zonas de Servicio	Ascensores	B	B	B	
	Áreas Comunes	B	B	B	
	Baños	B	B	LLIMPIANDO	
	Cocinas	N/A	N/A	N/A	
	Cuarto de Aseo	B	B	B	
	Escalera	B	B	B	
	Muebles	B	B	B	
	Oficinas	B	LLIMPIANDO	B	
	Paredes	B	B	B	
	Parqueadero	B	B	B	
	Pasillos	B	B	B	
	Pisos	B	B	B	
	Puertas	B	B	B	
	Recepción	B	B	B	
	Salones	B	B	B	
	Shut	N/A	N/A	N/A	
	Vidrios	B	B	B	
	Otros	LLIMPIANDO	B	B	
Presentación personal	Carnes	B	B	B	
	Maquillaje, Cabello, Uñas	B	B	B	
	Medias	B	B	B	
	Uniforme	B	B	B	
	Zapatos	B	B	B	
Insumos		B	B	B	
Equipos		B	B	B	
Observaciones		LA OPERARIA SE ENCONTRABA LLIMPIANDO CAMILLA CHERRA	LA OPERARIA SE ENCONTRABA LLIMPIANDO LAS OFICINAS	LA OPERARIA SE ENCONTRABA LLIMPIANDO LOS BAÑOS.	
Nombre Supervisora	Dora Alexandra R. Vero Pando				
Firma Operario (a)	Blanca Irene Parada Mendoza	Blanca Irene Parada Mendoza	Blanca Irene Parada Mendoza	Blanca Irene Parada Mendoza	



TITULO
FORMATO DE SUPERVISIÓN

PROCESO
GESTIÓN DE OPERACIONES

FECHA DE VIGEN

17/11/2020

VERSIÓN

3

ETAPA DEL PROC.

VERIFICAR

Cliente RAMA JUDICIAL

Puesto PARKING DE JUSTICIA DE PAMPIDONA

Administrador o Interventor

Mes MAYO

Año 2026

ZONAS A REVISAR		Visita No.			
		1	2	3	4
		Día: 25 05	Día: 22 06	Día: 23 07	Día:
Zonas de Servicio	Ascensores	B	B	B	
	Áreas Comunes	B	B	B	
	Baños	B	B	B	
	Cocinas	N/A	N/A	N/A	
	Cuarto de Aseo	B	B	B	
	Escalera	B	LIMPIANDO	B	
	Muebles	B	B	B	
	Oficinas	N/A	N/A	N/A	
	Paredes	B	B	B	
	Parqueadero	B	B	B	
	Pasillos	B	B	LIMPIANDO	
	Pisos	B	B	B	
	Puertas	B	B	B	
	Recepción	B	B	B	
	Salones	N/A	N/A	N/A	
	Shut	N/A	N/A	N/A	
	Vidrios	B	B	B	
	Otros	LIMPIANDO	B	B	
	Presentación personal	Carnes	B	B	B
Maquillaje, Cabello, Uñas		N/A	N/A	N/A	
Medias		B	B	B	
Uniforme		B	B	B	
Zapatos		B	B	B	
Insumos		B	B	B	
Equipos		B	B	B	
Observaciones		EL OPERARIO SE ENCONTRABA BARRIDOS EN LA AFUERA	EL OPERARIO SE ENCONTRABA LIMPIANDO ESCALERA	EL OPERARIO SE ENCONTRABA LIMPIANDO LOS PASILLOS.	
Nombre Supervisora	DORA ALEXANDER P. NORD LONDON				
Firma Operario (a)	Nelson Enrique Montenegro				